



RYOEX 出金ガイド 出金手順と出金先情報の管理





# 目次

資金移動方法 取引口座からウォレットへの資金振替手順	2
出金方法 銀行振込と仮想通貨出金の手順	4
銀行振込での出金方法	4
仮想通貨での出金方法	7
出金先情報の管理	9
出金に関するよくある質問	1



# RYOEX出金ガイド 出金手順と出金先情報の管理

RYOEXで出金を行うには、出金手順や出金先情報の管理方法を正しく理解しておくことが重要です。

このガイドでは、以下の内容を順を追ってわかりやすく解説します。

- 資金移動方法:取引口座からウォレットへの資金振替手順
- 出金方法:銀行振込および仮想通貨(USDT)による出金手順
- 出金先情報管理:出金先情報の登録・編集・削除方法
- よくある質問:出金に関する手数料、制限、反映時間などの疑問解消

このガイドを読むことで、初めて出金する方でも安心して手続きを進め、スムーズに資金を引き出すことができるようになります。

# 資金移動方法|取引口座からウォレットへの資金振替手順

出金を行う前に、まず取引口座から資金をRYOEXウォレットに移動する必要があります。ウォレットに資金が反映されて初めて、銀行口座や仮想通貨ウォレットへの出金が可能となります。資金移動は無料で行えますので、安心してご利用ください。

## 手順1. 資金移動画面を開く

My RYOEXにログイン後、メニューの「資金管理」→「資金移動」をクリックします。







## 手順2. 資金を移動する

- ①資金移動元口座で出金したい取引口座を選択します。
- ②資金移動先口座で「ウォレット」を選択します。
- ③資金移動元口座の送金額を入力すると、資金移動先口座の送金額が自動で換算されます。
- ④「確認」をクリックすると、資金移動履歴が表示されます。

状態が「承認済み」となれば、資金移動は完了です。これでウォレットから出金手続きを進められるようになります。



3



#### 【▼資金移動成功】



# 出金方法|銀行振込と仮想通貨出金の手順

RYOEXでは、銀行振込と仮想通貨(USDT)による出金に対応しています。ここでは、 銀行振込での出金手順をご案内します。

# 銀行振込での出金方法

#### |手順1. 出金画面を開く

My RYOEXにログイン後、直接ダッシュボードの 「出金」をクリックするか、メニューから「資金管理」 → 「出金」 を選択して、入金画面に進んでください。







### |手順2.出金情報を入力する

- ①「口座を選択」で「ウォレットUSD」を選択します。
- ②「出金額」に希望する金額を入力します。
- ③「出金方法」で銀行振込を選択します。出金額に応じて以下の手数料が適用されます。

·0 ~ 680 USD: 手数料5%

·680~6,800 USD: 手数料3%

· 6,800 ~ 68,000 USD: 手数料1%

·68,000 USD 以上:無料

- ④「出金通貨」で「日本円 JPY」を選択すると、純出金額が最新の為替レートで自動換算されます。
- ⑤銀行口座情報を入力します:口座番号、銀行名、口座名義、支店名、支店番号。
- ⑥すべての情報を確認し、問題がなければ「**確認**」ボタンをクリックします。

クリック後、自動的に出金履歴画面に移動します。



「出金先情報として保存」にチェックを入れると、今回入力した情報が保存され、 次回以降は自動入力されます。







#### |手順3.出金状況を確認

出金履歴画面で、状態が「処理待ち」から「承認済み」に変わると、出金手続きは完了です。







#### ご注意

出金履歴で「承認済み」と表示されても、実際に口座に反映されるわけではなく、 弊社が出金を承認し、銀行が処理を開始した状態を示しています。実際の反映まで にさらに時間がかかる場合があります。

# 仮想通貨での出金方法

仮想通貨による出金は、現在USDTのみに対応しています。 USDTでの出金は手数料無料でご利用いただけます。 以下に、具体的な出金手順をご案内します。

#### ┃手順1. 出金画面を開く

My RYOEXにログイン後、直接ダッシュボードの 「出金」をクリックするか、メニューから「資金管理」 → 「出金」 を選択して、入金画面に進んでください。





#### |手順2.出金情報を入力する

- ①「口座を選択」で「ウォレットUSD」を選択します。
- ②「出金額」に希望する金額を入力します。USDTで出金する場合は 1,000 USDT以上が必要ですのでご注意ください。
- ③「出金方法」で「USDT TRC20」を選択します。
- ④「出金通貨」で「日本円 JPY」を選択すると、純出金額が最新の為替レートで自動換算されます。
- ⑤ USDT TRC20ウォレットアドレスを入力します。



⑥すべての情報を確認し、問題がなければ「確認」ボタンをクリックします。 クリック後、自動的に出金履歴画面に移動します。



「出金先情報として保存」にチェックを入れると、今回入力した情報が保存され、 次回以降は自動入力されます。



#### |手順3.出金状況を確認

出金履歴画面で、状態が「処理待ち」から「承認済み」に変わると、出金手続きは完了です。

#### ご注意

出金履歴に「承認済み」と表示されても、ご指定の暗号資産ウォレットに即時に反映されるわけではありません。これは当社が出金を承認し、ブロックチェーン上で送金処理が開始された状態を示します。

ブロックチェーンの承認状況や取引所・ウォレットサービス側の処理により、実際 に着金するまでに時間を要する場合があります。





# 出金先情報の管理

My RYOEXでは、出金先情報を簡単に管理できます。

銀行振込で使用する出金先銀行の情報や、仮想通貨で使用するウォレットアドレスなど、すべて登録・管理可能です。

# 出金先情報の新規追加

事前に出金情報を追加しておくと、出金画面で自動表示され、選択するだけで情報が自動入力されます。これにより、スムーズに出金手続きが行えます。

以下では、銀行振込の出金先情報を例に手順を説明します。

**手順1.** My RYOEXのメニューから 「個人情報」→「出金方法」を選択すると、出金先 情報の管理画面が表示されます。

ここでは銀行振込など利用可能な出金方法が一覧で表示されます。

銀行振込の場合、出金額に応じて4段階の手数料率が設定されています。出金方法の中央にある「出金先を登録」をクリックし、出金先情報の追加画面を開いてください。





「手順2. 「出金情報名」は任意です。続けて「口座番号」「銀行名」「口座名義」「支店名」「支店番号」をそれぞれご入力ください。

すべて入力後、「確認」ボタンをクリックすると、出金先情報の追加が完了します。



10



### 出金先情報の編集・削除

保存済みの出金先情報は、編集や削除が可能です。

マウスを該当情報に合わせると、編集・削除のアイコンが表示され、クリックすると操作が行えます。





# 出金に関するよくある質問

Q1. 出金には手数料がかかりますか?

銀行振込の場合:出金金額に応じて、以下の通り手数料が発生します。

・0~680 USD:手数料5%

680~6,800 USD: 手数料3%6,800~68,000 USD: 手数料1%

•68,000 USD以上:無料

仮想通貨出金の場合:手数料無料(USDTのみ対応)



### Q2. 出金できる時間はいつですか?

出金は24時間いつでも可能です。

ただし、RYOEXでの出金審査および処理作業は、日本時間08:00~21:00に行われます。この時間帯外に送信された出金リクエストは、翌営業日以降の処理となりますので、あらかじめご了承ください。

### Q3. 出金の反映時間はどのくらいですか?

銀行振込の場合:通常3営業日以内にお客様の口座へ反映されます。 銀行の処理状況や国際送金手続きにより前後する場合があります。

**仮想通貨出金の場合**:通常**1営業日以内**にウォレットへ反映されます。 ブロックチェーンや送金ネットワークの混雑状況により、反映時間が変動する可能性があります。

### Q4. 出金額に制限はありますか?

銀行振込の場合:出金額に応じて手数料が変わるため、実質的な制限があります。

·0~680 USD:手数料5%

·680~6,800 USD: 手数料3%

·6,800~68,000 USD: 手数料1%

•68,000 USD以上:無料

仮想通貨(USDT)出金の場合:1000USDT以上

### Q5. 仮想通貨で出金する場合、BTCやETHは利用できますか?

いいえ、現在はUSDTのみが利用可能です(最低出金額:1,000 USDT)。